

SISTEMA DE RELEVAMIENTO DE INFORMACION – CENTINELA WEB

ASPECTOS GENERALES

Introducción

El presente Manual tiene la finalidad de orientar al usuario final en la Operación del Sistema Informático de Relevamiento de Información Técnica y Comercial, software que se denominara como CENTINELA WEB.

La aplicación CENTINELA WEB cumple las siguientes funciones:

- Gestión de Trámites Comerciales: Reclamos, Solicitudes de Atención, Cortes y Reposiciones de Suministro.
- Gestión de Clientes de la Distribuidora.
- Registro de Interrupciones de Suministro.
- Gestión de los elementos del Sistema de Distribución.
- Reportar la información recolectada en un punto de atención a la oficina central de la distribuidora.
- Gestión de Departamentos, Provincias y Localidades de todo el país.
- Gestión de Información Básica de la Distribuidora: datos principales, área de cobertura y oficinas comerciales y técnicas.
- Configuración de Parámetros Generales del Sistema y del Módulo de Relevamiento de Información en Particular.
- Gestión de Jornadas no laborables, para el registro de trámites comerciales.
- Gestión de Usuarios del Sistema.
- Gestión de Perfiles de Usuario del Sistema.
- Centralizar la Información recolectada en una base de datos.
- Reportar a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), la Información Recolectada y Centralizada.

Para un mejor entendimiento del presente Manual, el mismo se encuentra dividido en las siguientes secciones:

1. **Aspectos Generales (Presente Sección).**- En la sección Aspectos Generales se da un breve repaso a las características y funcionalidad del sistema.
2. **Procedimientos Generales.**- En la sección Procedimientos Generales, se abordan tópicos de uso general de la aplicación, como ser configuración, administración de usuarios, impresión de informes, terminología.
3. **Información Básica.**- En la Sección Información Básica, se especifican las tareas que es necesario o recomendable realizar antes de comenzar a operar la aplicación, como ser especificación del área de cobertura de la distribuidora, especificación de feriados y días no laborables, registro de oficinas y puntos de atención habilitados por la distribuidora.
4. **Información Comercial.**- En la Sección Información Comercial, se detallan los aspectos operativos respecto al registro de Reclamos, Solicitudes de Atención, Cortes y Reposiciones de Suministro y Clientes.
5. **Información Técnica.**- En la sección Información Técnica, se puede ver los procedimientos operativos orientados a realizar el registro de Interrupciones y las características técnicas de la red de distribución.

Funcionalidad

La funcionalidad del Sistema CENTINELA WEB, comprende los siguientes aspectos:

1. Gestión de Trámites Comerciales: Reclamos, Solicitudes de Atención, Cortes y Reposiciones de Suministro.
2. Gestión de Clientes de la Distribuidora.
3. Registro de Interrupciones de Suministro.
4. Gestión de los elementos del Sistema de Distribución.
5. Recepcionar en la oficina central la información registrada en los puntos de atención al cliente distribuidos en el área de cobertura de la distribuidora.
6. Reportar a la A.E. la información registrada en el sistema.
7. Gestión de Departamentos, Provincias y Localidades de todo el país.
8. Gestión de Información Básica de la Distribuidora: datos principales, área de cobertura y oficinas comerciales y técnicas.
9. Configuración de Parámetros Generales del Sistema y del Módulo de Relevamiento de Información en Particular.
10. Gestión de Jornadas no laborables, para el registro de trámites comerciales.
11. Gestión de Usuarios del Sistema.
12. Gestión de Perfiles de Usuario del Sistema.

Ventajas de la Nueva Versión del Sistema de Relevamiento de Información – Centinela WEB

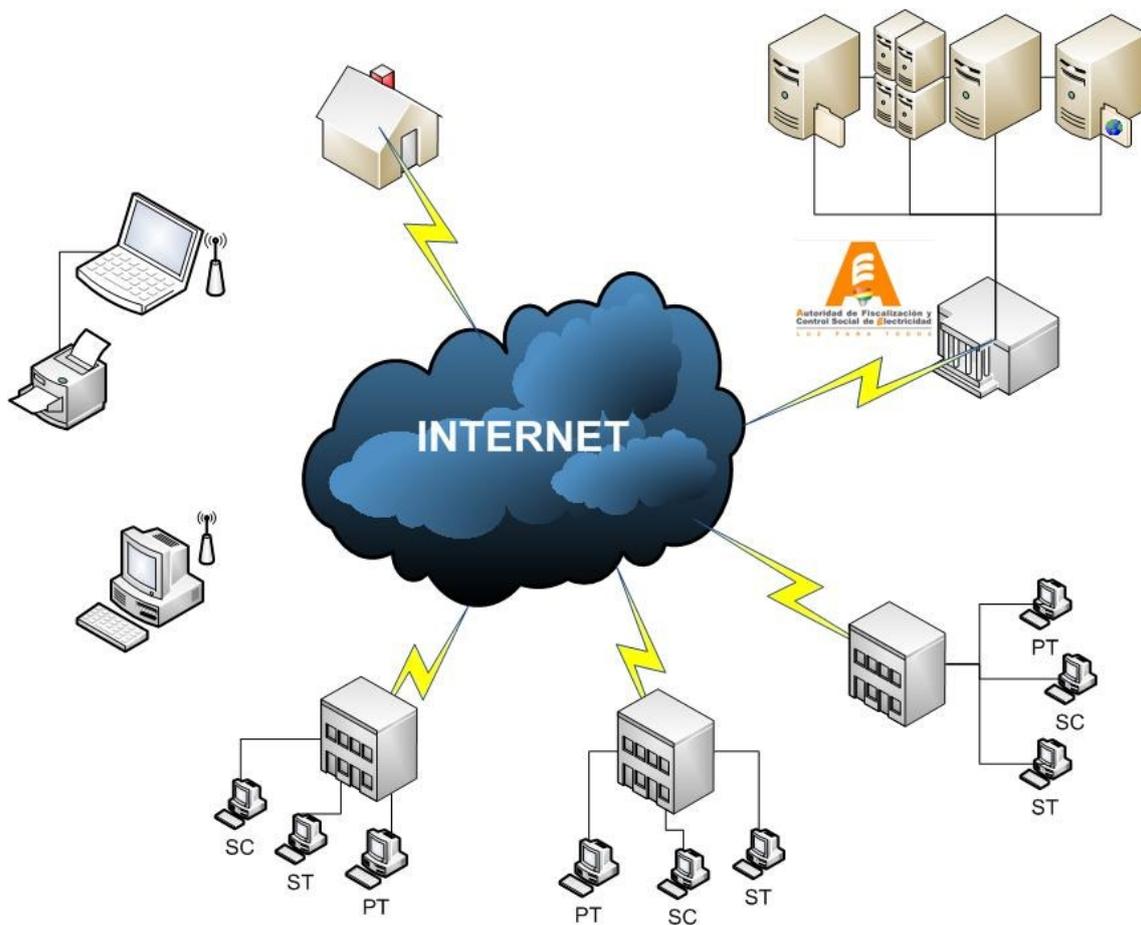
- Acceso Web
- Validación de datos
- Respuesta a información inmediata.
- Facilita el Trabajo a Distancia.
- No se requieren complicadas combinaciones de Hardware/Software para utilizar esta aplicación. Solo un computador con un buen navegador Web.
- Con esta **aplicación Web** tendrá alta disponibilidad, ya que puede realizar consultas en cualquier lugar donde tenga acceso a Internet y a cualquier hora

Acceso al Sistema

El acceso al sistema es mediante una conexión a internet, por lo que es necesario el acceso a este medio.

La dirección IP mediante la cual se puede acceder al sistema es la siguiente:

<http://200.87.146.7/centinela/application/login>



Hardware Necesario para el Acceso al Sistema

Los equipos destinados al acceso del sistema de información ubicados en los puntos de atención al cliente deberán tener las siguientes características técnicas:

MINIMO	OPTIMO
Procesador Pentium IV	Procesador Pentium Core 2 Duo 2.83 GHz o superior
10 Gb de espacio en disco duro	40 Gb de espacio en disco duro o superior
512 MB de memoria RAM	2Gb de memoria RAM o superior
Puerto USB disponible	Puerto USB disponible
Resolución estándar de 800 x 600 píxeles.	Resolución de 1024 x 768 píxeles.
	Tarjeta de Red Ethernet 10/100 BaseT

Software Necesario para el Acceso al Sistema

En los equipos destinados al acceso del sistema de información ubicados en los puntos de atención al cliente, se deberá instalar el siguiente conjunto de software necesario para el correcto funcionamiento del sistema:

BASICO	RECOMENDADO
Sistema operativo Windows XP	Windows XP SP2, Windows 7, Linux, Free BSD o MAC OS
Navegador Mozilla Firefox 2.0 compatible con el sistema operativo (con cookies y ventanas emergentes habilitadas).	Navegador Mozilla Firefox 3.0 compatible con el sistema operativo (con cookies y ventanas emergentes habilitadas).
Adobe Acrobat Reader versión 6.0	Maquina virtual Java versión 1.7 o posterior (JDK 6).
	Adobe Acrobat reader 7.0 o superior.

Conectividad y/o Canal de Comunicación.

Se debe disponer de por los menos los siguientes requerimientos:

MINIMO	RECOMENDADO
* Modem USB con opción de transmisión de datos tipo: GPRS, 2G,3G y/o 4G. El consumo en MB deberá ser mínimo de 1000 MB	Conexión a Internet ADSL con velocidad mínima de 128 Kbps

Conocimientos Técnicos.

El personal encargado de la operación, acceso y/o manipulación de la información correspondiente a la empresa por medio del sistema Centinela WEB, deberán de cumplir con los siguientes requerimientos para un buen desenvolvimiento en el mismo.

BÁSICO	RECOMENDADO
Conocimientos básicos en el manejo de Computadoras y dispositivos relacionados al mismo.	Conocimientos avanzados en el manejo de computadoras y dispositivos relacionados al mismo.
Conocimientos básicos de MS Excel, Ms Access.	Conocimientos avanzados de MS Excel, Ms Access.
Conocimientos del Software de Relevamiento de Información.	Conocimientos del Software de Relevamiento de Información, de la presente Metodología y del RCDE.

Navegadores a Utilizar.

Mozilla Firefox: es un navegador web libre y de código abierto desarrollado para Microsoft Windows, Mac OS X y GNU/Linux coordinado por la Corporación Mozilla y la Fundación Mozilla. Usa el motor Gecko para renderizar páginas webs, el cual implementa actuales y futuros estándares web.



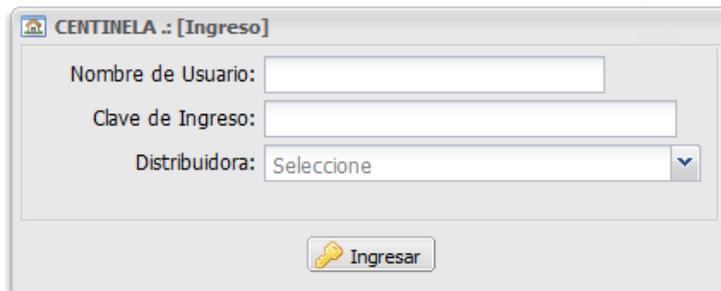
Google Chrome: es un navegador web desarrollado por Google y compilado con base en componentes de código abierto como el motor de renderizado WebKit y su estructura de desarrollo de aplicaciones (framework), disponible gratuitamente bajo condiciones de servicio específicas. Cuenta con más de 310 millones de usuarios, y dependiendo de la fuente de medición global, puede ser considerado el navegador más usado de Internet variando hasta el segundo puesto, algunas veces logrando la popularidad mundial en la primera posición



Ingreso a la Aplicación Web

Para ingresar al sistema Centinela Web:

- Se debe utilizar uno de los navegadores descritos para acceder al sistema.
- En la dirección correspondiente a la dirección web se debe ingresar la siguiente URL:
<http://200.87.146.7/centinela2/application/login>
- Posteriormente se desplegará la siguiente ventana, en la cual se debe ingresar los datos correspondientes y relacionados a la empresa distribuidora.
 - En el cuadro de texto **“Nombre de Usuario”** ingrese su nombre de usuario.
 - En el cuadro de texto **“Clave de Ingreso”** ingrese su contraseña.
 - Del cuadro de lista **“Distribuidora”** seleccione la empresa distribuidora.



CENTINELA .: [Ingreso]

Nombre de Usuario:

Clave de Ingreso:

Distribuidora:

 Ingresar

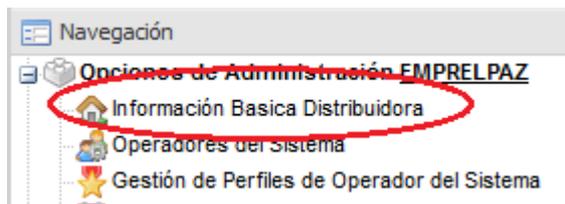
- Si los datos ingresados son correctos y corresponden a la empresa distribuidora, según el perfil de acceso asignado se desplegará las opciones

Nro. Cta.	Cal.	Nombre Consumidor	Nro. Doc.	Telefono	Dirección	Categoría	Tipo Sum.	Cod. Centro	
1	2507	1	CACERES CHURANI JULIO	0	0	URB. SR. DE LAGUNAS II	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS01
2	83489	1	SILLO PAXI MARCELA	8040139	0	URB. EL PORVENIR I	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS10
3	83470	1	CONDORI MAMANI EUSTAQUIA ANG...	4374578	0	MILLUNI BAJO	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS05
4	83377	1	BLANCO PEÑA ROSA JUSTA	4850998	0	SAN ROQUE URB 21 OCT. SECT.A	GENERAL-1	Baja Tensión	VDS05
5	83372	1	YUJRA MACHACA SERAPIO	4996136	0	URB. JULIAN APAZA I	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS10
6	83366	1	MARIN QUENTA HUGO	2694291	0	URBANIZACION VILLA ANDRANI I	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS05
7	83307	1	TICONPA QUISPE SANTIAGO	3450226	0	MILLUNI BAJO	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS05
8	83250	1	COA TICONA VILMA	5974990	0	SAN ROQUE URB. 16 AGOSTO SECTD	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS056
9	83145	1	MAMANI QUISPE MAXIMO	5987535	0	URBANIZACION 6 DE MARZO	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS06
10	83134	1	SILVESTRE ARANDA ANA	8268345	0	SAN ROQUE URB. 16 AGOSTO SECTD	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS056
11	83109	1	PARAPO CHURA ABDON	2592977	0	URBANIZACION KANTATI	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS71
12	83101	1	MAMANI CALLIZAYA JUAN	3316101	0	S. ROQUE URB. 16 AGOSTO SECTB	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS06
13	83098	1	SQUITA MAMANI PEDRO	2425558	0	URBANIZACION 6 DE MARZO	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS06
14	82437	1	CIARITE HUAQUI ISABEL	6005325	0	URB. COOPERATIVA SAN ROQUE	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS70
15	82432	1	BAUER LIMA FELIX	9224772	0	SAN ROQUE URB. 16 AGOSTO SECT.A	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS71
16	82409	1	MAMANI CASILLA MAXIMA	5470326	0	SAN ROQUE URB 21 OCT. SECT.A	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS05
17	82387	1	YANA MACHACA GREGORIO	8322751	0	URBANIZACION SAN ANCELMO	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS71
18	82361	1	QUIUCHACA YANARICO FELIX EDGAR	4787804	0	URB. EL PORVENIR I	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS05
19	71818	1	MAMANI HUANCA MARIANO	2583519	0	SAN ROQUE URB. SAN SIMON C.	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS11
20	71816	1	KUNO HUAYHUA ELENA	4988927	0	HICHUSIRCA CHICO	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS05
21	71799	1	MOLLERCONA MAMANI JULIO	2477152	0	SAN ROQUE URB 21 OCT. SECT.B	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS060
22	71788	1	CONDE MAMANI LUCIO	6182270	0	VILLA ANDRANI II	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS06
23	71784	1	HUANCOLLO CONDORI TIBURCIO	2457831	0	SAN ROQUE URB 16 AGOSTO SECT.A	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS71
24	71764	1	GUACHALLA SURCO CESAR	6004772	0	SAN ROQUE URB. 16 AGOSTO SECTD	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS05
25	71725	1	QUEA SILVIA DIONICIA	6984318	0	SAN ROQUE URB. SAN SIMON C.	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS11
26	71723	1	MAMANI QUEA FELIX	6140699	0	SAN ROQUE URB 21 OCT. SECT.A	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS05
27	71682	1	ANAYA MAMANI ADRIAN	5475406	0	VILLA ANDRANI II	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS06
28	71669	1	MAMANI FLORES RAHAL JHONY	4784243	0	S. ROQUE URB 16 AGOSTO SECT.B	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS06
29	71513	1	CHURA MAYTA PEDRO	4902429	0	URB. COOPERATIVA SAN ROQUE	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS70
30	71511	1	SÑANI GARCIA ROBERTO	2432038	0	URBANIZACION CUYAURI	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS073
31	71505	1	CAHUAYA ROQUE ALEJANDRO	3597415	0	URB. TOPATER	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS66
32	71504	1	GOMEZ BERGARA JUAN DE DIOS	4899505	0	URB. TOPATER	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS66
33	71481	1	YUJRA MAMANI NICOLAS	2658311	0	SAN ROQUE	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS05

Descripción de las Opciones del Sistema Centinela WEB.

Las opciones disponibles en el sistema Centinela WEB están relacionadas a la: “Metodología de Medición y Control de Calidad de Distribución para Sistemas Menores (MMCCD)”, aprobada mediante resolución AE Nro. Xxx/2012. Se tienen las siguientes opciones:

- **Opciones de Administración Empresa Distribuidora.**
 - **Información Básica de la Distribuidora.** El detalle de la información registrado correspondiente a la empresa distribuidora se la obtiene accediendo a esta opción.



Empresa Distribuidora

Información General

Nombre Distribuidora: EMPRESA RURAL DE ELECTRIFICACION LA PAZ Sigla: EMPRELPAZ

Dirección: Av. Evadidos del Paraguay Nro. 200, Villa Bolivar A

Teléfono: 591-2-2824302 Fax:

Representante Legal:

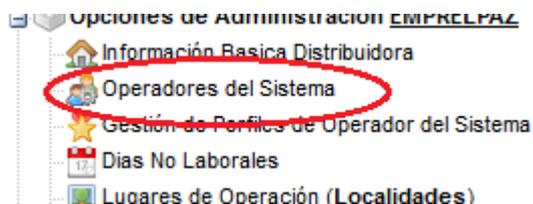
E-Mail: emprelpaz@yahoo.es

Sitio Web:

Departamentos Asignados:

Fecha Registro: 07/05/2010 Código AE: AE

- **Operadores del Sistema.** El registro y la administración de los operadores de una determinada empresa se la realiza accediendo a esta opción. Desde donde se adiciona, modifica y elimina un registro. Se debe acceder a la siguiente opción del menú de opciones:



Para ingresar nuevos datos se necesita llenar el siguiente formulario:

Distribuidora Operadores de Sistema/Nuevo Registro .. Semestre: [R02]

Formularios de Datos

Nombre(s): Juan

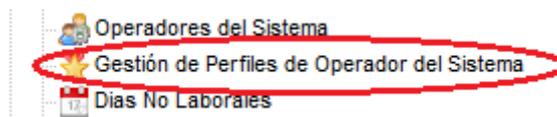
Ap. Paterno: Mamani Ap. Materno: Mamani

Nro. CI: 7565746 Fecha Nac.: 1975-01-01

Dirección: El Alto, Evadidos del Paraguay Nro. 1357

Nombre de Usuario: jmamani Asignar Perfil de: [Reclamos]

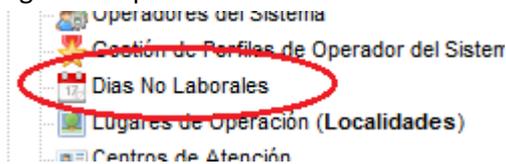
- **Gestión de Perfiles de Operador del Sistema.** Para adecuada operación del sistema se debe crear perfiles de usuario, mediante los cuales un determinado usuario podrá acceder a las opciones del Sistema habilitadas en el entorno de trabajo asignado.



Gestión de Perfiles - Listado .. Semestre: [R02]				
Nuevo Ver/Editar Eliminar Registro				
	Nombre Perfil	Acciones	Fecha Creacion...	Resp. Registro
1	Reclamos	Elementos de Maniobra (Crear) Consumidores (Editar) Facturación () Cortes Programados (Crear) Libro de Guardia (Crear Editar) Interrupciones (Crear Eliminar)	22/Nov/2012 11:08	emprelpaz
2	Administrador	Administrador Empresa (Crear Editar Eliminar) Localidades (Crear Editar Eliminar) Zonas o Barrios (Crear Editar Eliminar) Alimentadores (Crear Editar Eliminar) Elementos de Maniobra (Crear Editar Eliminar) Centros de Transformación (Crear Editar Eliminar) Consumidores (Crear Editar Eliminar) Facturación (Crear Editar Eliminar) G.C. - Atención al Consumidor (Crear Editar Eliminar) G.C. - Cortes y Reposiciones (Crear Editar Eliminar) G.C. - Reclamos (Crear Editar Eliminar) Cortes Programados (Crear Editar Eliminar) Libro de Guardia (Crear Editar Eliminar) Interrupciones (Crear Editar Eliminar) Restituciones de Suministro (Crear Editar Eliminar) Restituciones de Suministro a Consumidores en MT (Crear Editar E... Cronograma de Instalación de Equipos de Medición del PT (Crear E... Mediciones del Producto Técnico (Crear Editar Eliminar) Causa Invocada (Crear Editar Eliminar) Administrador AE Usuarios (Crear Editar Eliminar) Administrador de Usuarios (Crear Editar Eliminar)	01/Ene/2012 08:30	admin

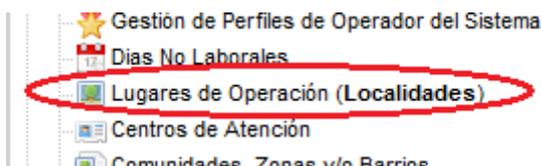
Figura: Listado de Perfiles creados en el Sistema

- **Días No Laborales.** Siendo que en distintas regiones se tiene disponibles feriados regionales además de días otros días no laborales, estas fechas dependiendo el trámite no deben ser contemplados. Para tal efecto se debe indicar que días no son laborales en el Sistema. Para acceder a esta opción se tiene disponible la siguiente opción:



Días Laborales .. Semestre: [R02]				
Nuevo Dia No Laboral Ver/Editar Eliminar Registro				
	Fecha	Descriptivo	Habil	Descripción Declarada
1	28/11/2012	Miércoles 28/Noviembre/2...	Habil	sdf sdf sdf sdf
2	29/11/2012	Jueves 29/Noviembre/2012	Habil	Registro de Prueba.....

- **Lugares de Operación (Localidades).**



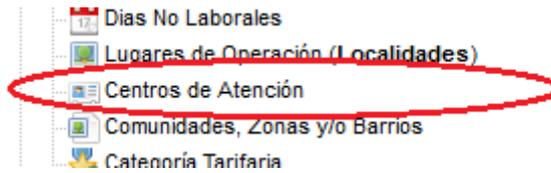
Comunicación

Listado - Lugares de Operación .. Semestre: [R02]

Nuevo | Ver/Editar | Eliminar Registro

	Departamento	Provincia	Localidad	Fecha Registro	Resp. Registro
1	LA PAZ	BAUTISTA SAAVEDRA	Camzaya	29/Oct/2012 10:22	emprelpaz
2	LA PAZ	INGAVI	Viacha	16/Oct/2012 11:35	emprelpaz
3	LA PAZ	MURILLO	El Alto	11/Oct/2012 11:59	emprelpaz
4	LA PAZ	MANCO KAPAC	Copacabana	10/Oct/2012 10:39	emprelpaz
5	LA PAZ	OMASUYOS	Achacachi	10/Oct/2012 10:39	emprelpaz
6	LA PAZ	MURILLO	Mecapaca	10/Oct/2012 10:39	emprelpaz

▪ **Centros de Atención.**

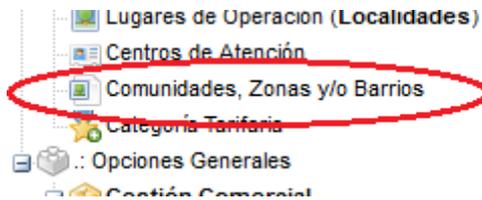


Listado - Centros de Atención .. Semestre: [R02]

Nuevo | Ver/Editar | Eliminar Registro

	Localidad	Zona/Barrio	Nombre Centro	Dirección	Fch.Reg.
1	Viacha	Cerveceria	Regional Viacha		16/Oct/2012 11:36
2	El Alto	Huayna Potosi	Oficina 2		11/Oct/2012 12:01
3	El Alto	Zona 16 de Julio	Oficina 1		11/Oct/2012 12:01

▪ **Comunidades Zonas y/o Barrios.**

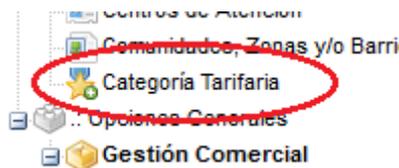


Listado - Zonas, Barrios y/o Comunidades .. Semestre: [R02]

Nuevo | Ver/Editar | Eliminar Registro

	Departamento	Provincia	Localidad	Cod. Zona	Zona	Descripción	Fch. Registro
1	LA PAZ	INGAVI	Viacha	102	Cerveceria		16/Oct/2012 11:36
2	LA PAZ	MURILLO	El Alto	003	Huayna Potosi		11/Oct/2012 12:00
3	LA PAZ	MURILLO	El Alto	002	Ballivian		11/Oct/2012 12:00
4	LA PAZ	MURILLO	El Alto	001	Zona 16 de Julio		11/Oct/2012 12:00

▪ **Categoría Tarifaria.**

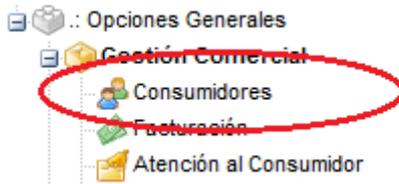


Listado de Categorías Tarifarias .. Semestre: [R02]

Nuevo | Ver/Editar | Eliminar Registro

	Código	Nombre Categoría	Rsp. Registro	Fecha Registro
1	COM	Comercial	emprelpaz	22/Nov/2012 11:15
2	IND	Industrial	emprelpaz	22/Nov/2012 11:14
3	DOM	Domiciliario	emprelpaz	22/Nov/2012 11:14

- Opciones Generales.
 - Gestión Comercial.
 - Consumidores.



Listado - Consumidores .. Semestre: [R02]

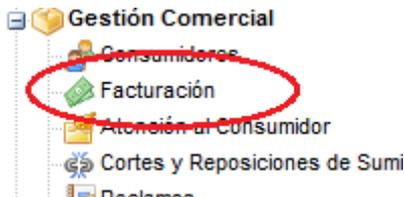
Nuevo | Ver/Editar | Eliminar Registro | Exportar

Semestre: R02

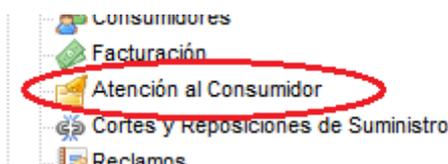
Nro Cta.	Cal.	Nombre Consumidor	Nro Doc.	Telefono	Dirección	Categoría	Tipo Sum.	Cod. Centro	Distancia	Unidades	Fch. Reg.	
1	2507	1	CACERES CHURANI JULIO	0	0	URB. SR. DE LAGUNAS II	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS088	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
2	83489	1	SILLO PAXI MARCELA	6040139	0	URB. EL PORVENIR I	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS100	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
3	83470	1	CONDORI MAMANI EUSTAQUIA ANG...	4374578	0	MILLUNI BAJO	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS093	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
4	83377	1	BLANCO PEÑA ROSA JUSTA	4850998	0	SAN ROQUE URB. 21 OCT. SECT.A	GENERAL-1	Baja Tensión	VDS059	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
5	83372	1	YUJRA MACHACA SERAPIO	4996136	0	URB. JULIAN APAZA I	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS106	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
6	83366	1	MARIN QUENTA HUGO	2694291	0	URBANIZACION VILLA ANDRANI I	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS030	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
7	83307	1	TICONPA QUISPE SANTIAGO	3450226	0	MILLUNI BAJO	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS093	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
8	83250	1	COA TICONA VILMA	5974990	0	SAN ROQUE URB. 16 AGOSTO SECT.D	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS056AA	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
9	83145	1	MAMANI QUISPE MAXIMO	5987535	0	URBANIZACION 6 DE MARZO	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS068	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
10	83134	1	SILVESTRE ARANDA ANA	8268345	0	SAN ROQUE URB. 16 AGOSTO SECT.D	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS056AA	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
11	83109	1	PARAPO CHURA ABDON	2592977	0	URBANIZACION KANTATI	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS772	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
12	83101	1	MAMANI CALLIZAYA JUAN	3316101	0	S. ROQUE URB 16 AGOSTO SECT.B	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS061	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
13	83098	1	SIGUITA MAMANI PEDRO	2425558	0	URBANIZACION 6 DE MARZO	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS065	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
14	82437	1	CUARTE HUAQUI ISABEL	6005325	0	URB. COOPERATIVA SAN ROQUE	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS709	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
15	82432	1	BAUER LIMA FELIX	9224772	0	SAN ROQUE URB. 16 AGOSTO SECT.A	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS711A	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
16	82409	1	MAMANI CASILLA MAXIMA	5470326	0	SAN ROQUE URB. 21 OCT. SECT.A	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS059	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
17	82387	1	YANA MACHACA GREGORIO	8322751	0	URBANIZACION SAN ANCELMO	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS710	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
18	82361	1	QUIUCHACA YANARICO FELIX EDGAR	4787804	0	JURB. EL PORVENIR I	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS099	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
19	71818	1	MAMANI HUANCA MARIANO	2583519	0	SAN ROQUE URB. SAN SIMON C.	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS110A	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
20	71816	1	KUNO HUAYHUA ELENA	4988927	0	HICHUSIRCA CHICO	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS095	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
21	71799	1	MOLLERICONA MAMANI JULIO	2477152	0	SAN ROQUE URB. 21 OCT. SECT.B	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS060AA	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
22	71788	1	CONDE MAMANI LUCIO	6162270	0	VILLA ANDRANI II	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS063	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
23	71784	1	HUANCOLLO CONDORI TIBURCIO	2457831	0	SAN ROQUE URB. 16 AGOSTO SECT.A	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS711A	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
24	71764	1	GUACHALLA SURCO CESAR	6004772	0	SAN ROQUE URB. 16 AGOSTO SECT.D	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS053	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
25	71725	1	QUEA SILVIA DIONICIA	6984318	0	SAN ROQUE URB. SAN SIMON C.	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS110A	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
26	71723	1	MAMANI QUEA FELIX	6140699	0	SAN ROQUE URB. 21 OCT. SECT.A	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS059	0	Metros	01/Sep/2012 12:...
27	71682	1	ANAYA MAMANI ADRIAN	5475406	0	VILLA ANDRANI II	RESIDENCIA...	Baja Tensión	VDS064	0	Metros	01/Sep/2012 12:...

Página 1 de 1804 | Desplegando Items desde 1 hasta 50 de 90174

- Facturación.



- Atención al Consumidor.

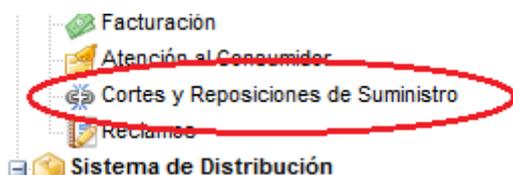


Listado - Solicitudes de Atención .. Semestre: [R02]

Nuevo | Ver/Editar | Respuesta y Atención | Eliminar Registro | Atendidos | Atención | Presentación | Respuesta

Nro. Solicitud	Nro Cuenta	Nombre Consumidor	Dirección	Fecha Solicitud	
1	00009/12	104293	MONASTERIOS ARAMAYO YOLANDA LETICIA	COPACABANA	24/Oct/2012 17:40
2	00008/12	43860	LOPEZ ARCE LOURDES ANGELICA	SAN ROQUE URB.21 OCT. SECT.A	24/Oct/2012 17:18
3	00007/12	13014	MONTESINOS ALIAGA ANTONIO	COPACABANA	16/Oct/2012 11:12
4	00006/12	99184	CASA PAUCARA DOMINGA	SAN ROQUE URB.21 OCT.SECT.B	24/Sep/2012 08:30
5	00003/12	57076	MENDOZA PEREZ GREGORIO	SULLCATACA ALTA	11/Oct/2012 12:19
6	00002/12	24394	QUISPE QUISPE LORENZO	TACACHIRA	11/Oct/2012 12:18
7	00001/12	45167	VELASCO RVAS ANGEL ELEUTERIO	MILLUNI BAJO	11/Oct/2012 12:18

▪ **Cortes y Reposiciones de Suministro.**



Inicio :: Centinela | Cortes y Reposiciones de Suministro

Corte y Reposición de Suministro :: Semestre Indicado: R02

Identificación del Corte

Correlativo: 000001 | Nro. Corte: 000001
 Fecha y Hora: 2012-11-22 11:19 | Lectura Corte: 589

Identificación del Consumidor

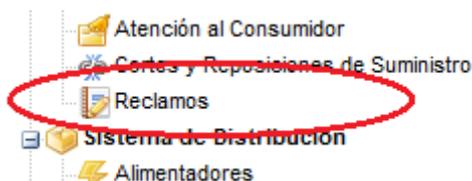
Nro. de Cuenta: 58996 | Consumidor: BARRERA PALLUCA MARCELO
 Dirección: UPINHUAYA | Telefono: 0
 Localidad: | Zona/Barrio: |
 Categoría: RESIDENCIAL-1

Reposición del Servicio

Fecha Pago: 2012-11-22 11:19 | Lectura Reconexión: 590
 Fecha Reposición: 2012-11-22 11:19 | Tiempo Reconexión (Dias): 1

Guardar Datos | Retornar

▪ **Reclamos.**

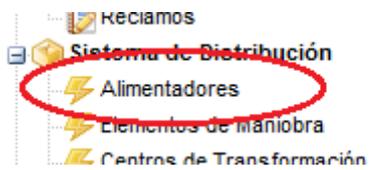


Listado - Reclamos .. Semestre: [R02]

Nuevo | Respuesta y Solucion | Eliminar Registro

	Nro. Reclamo.	Nro. Cuenta	Nombre Consumidor	Direccion	Fch.Reg.
1	1/12	24388	QUISPE SANCHEZ CIPRIANO	TACACHIRA	16/Nov/2012 11:45
2	2/12	69429	ALEJO QUISPE RAMON	CHIRIPA	16/Nov/2012 11:46
3	3/12	217	CONDORI CAYLLANTE ANTONIO	CUNFURI PUCURO	16/Nov/2012 11:47
4	4/12	24473	GIL BALBINA	VILLA ANDRANI	16/Nov/2012 11:48
5	5/12	1742	CHOQUE QUISPE EMETERIO	CHECATA	16/Nov/2012 11:46
6	6/12	61465	NINA CHAVEZ ALFONSO	SAN ROQUE	16/Nov/2012 11:46
7	7/12	39795	MAMANI LIMA JORGE	SAN ROQUE	16/Nov/2012 14:59
8	8/12	67935	IBAÑEZ LIMACHI IGNACIO	URB.JULIAN APAZA II	16/Nov/2012 15:23
9	9/12	82085	LIMACHI CHIPANA JULIO	TACACHIRA	16/Nov/2012 15:28
10	10/12	101899	LECOÑA ADEVIRI DESIDERIO	ACHACHICALA	16/Nov/2012 15:50

- **Sistema de Distribución.**
 - **Alimentadores.**



Alimentador/Nuevo Registro .. Semestre: R02

Formulario de Registro

Código Alimentador: Código Protección: Subestación:

kVA Alimentador: kV Alimentador:

Consumidores MT (NC1): Consumidores MT (NC2):

Consumidores BT (NC1): Consumidores BT (NC2):

Dirección:

|

- **Elementos de Maniobra.**



Inicio .: Centinela **Elementos de Maniobra**

Elemento de Maniobra/Nuevo Registro .. Semestre: R02

Formulario de Registro

Código Protección: Código Alimentador: Tipo Protección:

Estado: kVA Protección: kV Protección:

Código Zona: Protección Superior:

Consumidores MT (NC1): Consumidores MT (NC2):

Consumidores BT (NC1): Consumidores BT (NC2):

Dirección:

- Centros de Transformación.



Centro de Transformación/Nuevo Registro ..

Formulario de Registro

Código Centro: Tipo Trafo: kVA Centro:

Tipo Uso: Nivel de Calidad: Código Protección:

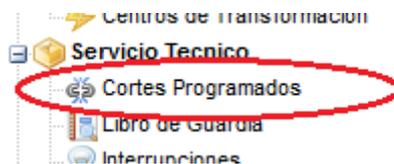
Código Alimentador: Código Propiedad: Relación de Transformación:

Posición TAP: Consumidores MT: Consumidores BT:

Dirección:

- Servicio Técnico.

- Cortes Programados.



Cortes Programados/Nuevo Registro .. Semestre: [R02]

Características

Nro. Programado: 00001 Código Alimentador: [] Código Protección: []

Fecha y Hora Inicial: 22/11/2012 11:22 Fecha y Hora Final: 22/11/2012 11:22

Origen de la Interrupción: Seleccione : []

Causa de la Interrupción: Seleccione : []

Potencia Interrumpida (Kva): [] Consumidores Afectados: []

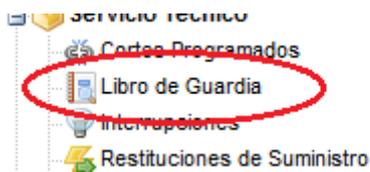
Zonas y/o Barrios:

- Zona 16 de Julio
- Ballivian
- Huayna Potosi
- Cerveceria

Trabajo a Realizarse: []

[Guardar Datos] [Retornar]

▪ **Libro de Guardia.**



Libro de Guardia/Nuevo Registro .. Semestre: [R02]

Características

Nro. Programado: 00001 Nro. Interrupción: [] Tipo de Falla: Seleccione

Código Alimentador: [] Código Protección: []

Fecha y Hora Inicial: 22/11/2012 11:23:44 Fecha y Hora Final: 22/11/2012 11:23:44

Origen de la Interrupción: Seleccione : []

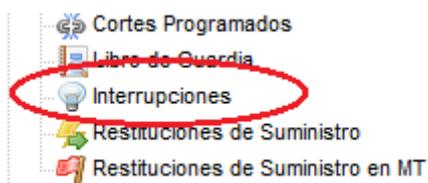
Causa de la Interrupción: Seleccione : []

Consumidores Afectados: []

Observación: []

[Guardar Datos] [Retornar]

▪ **Interrupciones.**



Interrupciones/Nuevo Registro .. Semestre: [R02]

Características

Nro. Programado: Tipo de Falla:

Código Alimentador: Código Protección:

Fecha y Hora Inicial: Fecha y Hora Final:

Origen de la Interrupción: :

Causa de la Interrupción: :

Consumidores BT Calidad-1 Afectados: Consumidores BT Calidad-2 Afectados:

Consumidores MT Calidad-1 Afectados: Consumidores MT Calidad-2 Afectados:

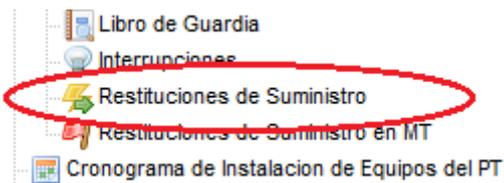
Potencia Interrumpida BT Calidad-1 Afectados: Potencia Interrumpida BT Calidad-2 Afectados:

Potencia Interrumpida MT Calidad-1 Afectados: Potencia Interrumpida MT Calidad-2 Afectados:

Motivo:

Observación:

▪ **Restituciones de Suministro.**



Restituciones de Suministro/Nuevo Registro .. Semestre: [R02]

Características

Nro. Restitución: Nro. Interrupción:

Código Protección: Fecha y Hora Reposición:

Consumidores Repuestos BT Calidad-1: Consumidores Repuestos BT Calidad-2:

Consumidores Repuestos MT Calidad-1: Consumidores Repuestos MT Calidad-2:

Pot. Repuesta a Consumidores en BT Calidad-1: Pot. Repuesta a Consumidores en BT Calidad-2:

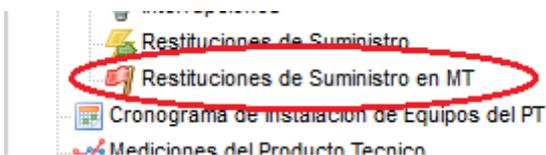
Pot. Repuesta a Consumidores en MT Calidad-1: Pot. Repuesta a Consumidores en MT Calidad-2:

Tiempo Hasta la Reposición:

Motivo:

Observación:

▪ **Restituciones de Suministro en MT.**



Restituciones de Suministro en MT/Nuevo Registro .. Semestre: [R02]

Características

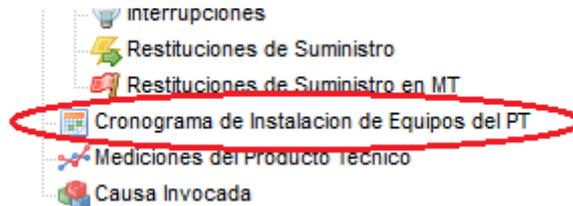
Nro. Interrupción: Nro. Restitución: Nro. Cuenta:

Fecha y Hora Reposición: 22/11/2012 14:48:18 Tiempo Hasta la Reposición:

Observación:

Guardar Datos | Retornar

▪ **Cronograma de Instalación de Equipos del PT.**



Cronograma de Instalacion de Equipos de Medicion del PT/Nuevo Registro .. Semestre: [R02]

Características

Código AE: Nro. ID:

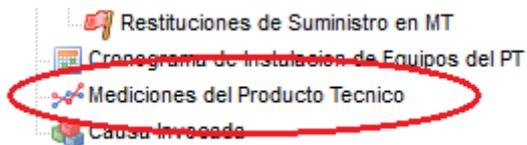
Fecha y Hora Instalación: 22/11/2012 14:49:08

Fecha y Hora Retiro: 22/11/2012 14:49:08

Observación:

Guardar Datos | Retornar

▪ **Mediciones del Producto Técnico.**



Mediciones del Producto Técnico/Nuevo Registro .. Semestre: [R02]

Características

Código AE: Nro. ID:

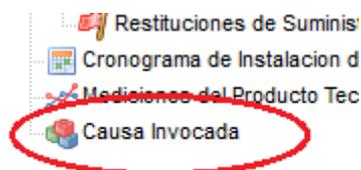
Tipo de Medición: Nro. Medición:

Archivo de Muestras 1:

Archivo de Muestras 2:

Observación:

▪ **Causa Invocada.**



Causa Invocada/Nuevo Registro .. Semestre: [R02]

Características

Nro. Causa: Numero:

Cod. Caso:

Instalaciones: Consumidores:

Fecha y Hora Inicio: :

Fecha y Hora Final: :

Código Causa Invocada:

Descripción:

Documentación: